



Nach 90 Prozent Erfolgsquote: zweite ATR-Zertifizierungswelle „Servicequalität“ läuft an

Denkendorf, Mai 2026 – Die ATR SERVICE GmbH hat gemeinsam mit dem TÜV Rheinland die Zertifizierung „Servicequalität“ für Kfz-Werkstätten entwickelt und vor zwei Jahren die erste Zertifizierungswelle im Meisterhaft- und AC AUTO CHECK-Netzwerk gestartet. Nun beginnt die zweite Welle – offen für Betriebe, die ihre Auszeichnung erneuern möchten, ebenso wie für Konzeptpartner, die erstmals daran teilnehmen. Bewertet werden dabei zentrale Bereiche des Werkstattbetriebs – von Kundenservice und Organisation bis hin zu Sicherheit und rechtlichen Anforderungen. Das Ergebnis der ersten Runde fiel hervorragend aus: 90 Prozent der teilnehmenden Betriebe haben die Zertifizierung erfolgreich bestanden.

„Die Ergebnisse der ersten Welle zeigen sehr eindrucksvoll, wie hoch das Qualitätsniveau in unserem Netzwerk ist. Eine Bestehensquote von 90 Prozent bestätigt, dass unsere Partnerbetriebe Servicequalität nicht nur anstreben, sondern aktiv leben. Viele Betriebe haben die Vorbereitung genutzt, um ihre Prozesse zu optimieren – ein Impuls für kontinuierliche Verbesserung“, erklärt Yaser Al-Huthi, Leiter Werkstattkonzepte der ATR SERVICE GmbH.

Die Besonderheit: Die Zertifizierung erfolgt offen im Dialog mit dem TÜV-Auditor. Sie versteht sich nicht als starre Qualitätsmanagement-Zertifizierung, sondern als praxisnahe Komplettbetrachtung des Werkstattbetriebs. Nach der Bewertung erhalten die Betriebe eine Analyse mit konkreten Hinweisen, wo Handlungsbedarf und Entwicklungspotenziale liegen. „Es geht nicht um Kontrolle, sondern

um Weiterentwicklung. Die Zertifizierung unterstützt Betriebe im Alltag und liefert Impulse, wie sie noch besser werden können. Die stetige Weiterentwicklung der Zertifizierung, etwa durch Anpassungen an gesetzliche Anforderungen und Learnings aus der ersten Welle, sorgt dafür, dass aktuelle Themen wie Digitalisierung oder Nachhaltigkeit heute stärker im Fokus stehen“, betont Henning Kaeß, Geschäftsführer der ATR SERVICE GmbH.

Kundenstimme: Praxisnah, verständlich und auf Augenhöhe

Dass die Zertifizierung und das begleitende freiwillige Seminar „Werkstattkompetenz+“ Mehrwert für den Werkstattalltag bieten, bestätigen auch teilnehmende Betriebe: „Ich war sehr zufrieden mit der Schulung und konnte viel für meinen Betrieb mitnehmen, wie die Strukturierung des Arbeitsalltags. Man merkt, dass der Trainer das Werkstattgeschäft genau kennt und von der Basis kommt“, sagt Lucas Singer, Geschäftsführer der Auto-Service Singer GmbH in Weichs. Diese Praxisnähe und das Verständnis für die Herausforderungen im Werkstattalltag machen die Zertifizierung mit den Seminaren für viele Betriebe besonders wertvoll.

Gezielte Vorbereitung mit WerkstattKompetenz+

Zur optimalen Vorbereitung auf die Zertifizierung steht das **1-Tages-Seminar WerkstattKompetenz+** zur Verfügung. Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung, gibt konkrete Praxistipps zur Umsetzung und bietet Raum für den Austausch unter Kollegen. Auch Betriebe, die bereits frühere Seminare besucht haben, können von den weiterentwickelten Inhalten profitieren.

Über die ATR SERVICE GmbH:

Die ATR SERVICE GmbH mit Sitz in Denkendorf ist die Konzeptzentrale der Werkstattkonzepte Meisterhaft (www.meisterhaft.com) und AC AUTO CHECK (www.ac-autocheck.de). Sie ist für die Entwicklung von Konzeptbausteinen und Services, die Qualitätssicherung und bundesweit einheitliche Umsetzung verantwortlich. Weitere Informationen gibt es im Internet unter www.atr.de.